

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Humanedge-Consulting

Stand: Oktober 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen **Humanedge-Consulting**, Inhaberin **Anna Spillner**, Fünffensterstr. 2, 34117 Kassel, (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Kund:innen (nachfolgend „Kunde“ oder „Kundin“) über Coaching-, Beratungs- und Trainingsleistungen – sowohl online als auch in Präsenz. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich vereinbart.

2. Vertragsgegenstand

Die Anbieterin bietet Coaching, Unternehmensberatung, Workshops, Vorträge und begleitende Beratungsleistungen an. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Leistungsbeschreibung oder dem Vertrag zwischen den Parteien.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein Angebot der Anbieterin annimmt – schriftlich, per E-Mail oder über eine Online-Buchung. Mit Annahme erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die vereinbarten Honorare verstehen sich als Nettopreise zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (sofern umsatzsteuerpflichtig). Zahlungen sind nach Rechnungsstellung innerhalb von **14 Tagen** fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Online-Leistungen kann eine **Vorkassepflicht** gelten.

5. Stornierung und Umbuchung

Eine kostenfreie Stornierung von Coachings oder Beratungen ist bis **7 Tage vor dem vereinbarten Termin** möglich.

Bei Absagen bis **3 Tage vor dem Termin** werden **50 % des Honorars** berechnet, bei späterer Absage oder Nichterscheinen **100 %**.

Umbuchungen sind nach Absprache und Verfügbarkeit möglich.

Für Workshops, Seminare und Gruppenformate gelten die in der jeweiligen Buchungsbestätigung genannten Stornierungsbedingungen.

5a) Kündigung während laufender Coaching- oder Beratungspakete

Eine vorzeitige Beendigung eines laufenden Coaching-, Beratungs- oder Workshop-Pakets ist grundsätzlich möglich, sollte aber nur in begründeten Ausnahmefällen erfolgen.

Bereits erbrachte Leistungen werden vollständig berechnet.

Für noch nicht genutzte Einheiten gilt:

- Bei Kündigung bis 14 Tage vor dem nächsten Termin werden 50 % der verbleibenden Paketgebühr erstattet.
- Bei einer späteren Kündigung entfällt ein Erstattungsanspruch.

Nicht in Anspruch genommene Termine können – nach Absprache – innerhalb von 6 Monaten nach Vertragsende nachgeholt werden, sofern sie Teil eines Pakets waren.

Bei Krankheit, familiären Notfällen oder vergleichbaren unvorhersehbaren Umständen ist eine kulante Regelung möglich. Die Entscheidung hierüber liegt im Ermessen der Anbieterin.

Ziel ist eine faire Lösung für beide Seiten – mit Verlässlichkeit und gegenseitigem Vertrauen als Grundlage jeder Zusammenarbeit.

6. Leistung und Verantwortung

Die Anbieterin schuldet kein bestimmtes Ergebnis, sondern die Erbringung einer Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen.

Coaching ersetzt **keine Therapie oder medizinische Behandlung**.

Der Kunde bleibt in jeder Phase des Prozesses eigenverantwortlich für seine Handlungen und Entscheidungen.

7. Vertraulichkeit

Die Anbieterin verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen persönlichen oder geschäftlichen Informationen Stillschweigen zu bewahren. Diese Schweigepflicht gilt auch über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus.

8. Haftung

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf einer **vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung** beruhen.

Für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, wird keine Haftung übernommen.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

9. Datenschutz

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (siehe Datenschutzerklärung auf der Website).

10. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher:innen)

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der Anbieterin.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – [Ort einfügen, z. B. Homberg (Efze)].

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der Anbieterin.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – [Ort einfügen, z. B. Homberg (Efze)].

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

(Humanedge-Consulting, Anna Spillner, Fünffensterstr. 2, 34117 Kassel, kontakt@humanedge-consulting.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatte ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei mir eingegangen ist.

Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Leistung entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie es per Post oder Mail zurück. Das Formular finden Sie auf der Webseite zum Download in der Rubrik „Über & Sonstiges → AGB & Widerruf“.